

eurofunk bringt neues Leitstellensystem nach Zürich

St. Johann im Pongau, 13.12.2024 – eurofunk, ein führender Anbieter von Leitstellenlösungen, stattet die Einsatzleitzentrale von Schutz & Rettung Zürich (SRZ), der größten zivilen Rettungsorganisation der Schweiz, mit seinem hochmodernen Einsatzleit- und Kommunikationssystem eOCS aus.

Markteintritt in die Schweiz

Mit diesem bedeutenden Auftrag sichert sich eurofunk den erfolgreichen Markteintritt in die Schweiz. Das Unternehmen plant zudem, eine lokale Niederlassung zu eröffnen, um künftig eine enge Zusammenarbeit vor Ort zu ermöglichen und seine Kunden noch besser betreuen zu können.

„Wir sind stolz, Schutz & Rettung Zürich mit einer zukunftsweisenden Lösung auszustatten, die maßgeblich zur Sicherheit und Effizienz von Rettungsorganisationen beiträgt“, erklärt Leo Oberaigner, Senior Sales and Marketing Director bei eurofunk.

"Basierend auf einem offenen Submissionsverfahren mit Dialog konnten wir der eurofunk Kappacher GmbH den Zuschlag als GU für die Implementierung und den Betrieb über 10 Jahre des neuen Einsatzleit- und Sprachvermittlungssystems bei SRZ erteilen. Das angebotene Gesamtsystem eOCS vermochte uns am besten zu überzeugen", bestätigt Remo Vogel, Projektleiter bei SRZ.

Effiziente Einsatzsteuerung durch moderne Technologie

Das Einsatzleit- und Kommunikationssystem eOCS Suite wird an 60 Arbeitsplätzen der SRZ Einsatzleitzentrale (ELZ) in Zürich und 50 Remote Arbeitsplätzen implementiert und unterstützt die Bearbeitung von jährlich über 168.000 Dispositionen (Alarmierung der Rettungskräfte). Die eOCS-Suite sorgt für optimierte Abläufe, reduziert den Stress der Calltaker und Disponent*innen und minimiert das Risiko von Fehlentscheidungen.

Die Software passt sich automatisch und flexibel an die Arbeitsabläufe der Mitarbeiter*innen der ELZ an. Mit einem Klick vergrößern sich die Arbeitsbereiche, die bearbeitet werden, um hier eine bessere Übersicht zu gewähren. Somit werden Stressfaktoren vermindert und alle wichtigen Informationen schnell erfasst und effizient verarbeitet. Auf nur einem Widescreen ermöglicht die eOCS-Suite übersichtliche Darstellungen von GIS, Einsatz und Detail Daten. Dies ermöglicht es den Mitarbeiter*innen der ELZ alle relevanten Daten, ohne weiträumige Bewegung zu seitlichen Bildschirmen, einzusehen. Das erhöht den ergonomischen Komfort und fördert die Gesundheit.

Über eurofunk

eurofunk ist ein führender Anbieter von 360-Grad-Lösungen für Leitstellen und entwickelt spezialisierte Einsatzleit- und Kommunikationssysteme für Blaulichtorganisationen, Flughäfen und die Industrie. Als Komplettanbieter liefert eurofunk alles aus einer Hand – von Software- und Hardwarelösungen bis hin zu maßgeschneiderten Serviceleistungen. Mit über 600 Mitarbeiter*innen und einer ganzheitlichen Herangehensweise unterstützt eurofunk Leitstellen dabei, auch in herausfordernden Situationen strukturiert zu agieren und auf ein zuverlässiges System zurückzugreifen, das ihnen hilft, den Überblick zu behalten und effizient zu arbeiten. www.eurofunk.com

Über Schutz & Rettung Zürich

Schutz & Rettung Zürich ist die größte zivile Rettungsorganisation der Schweiz. Die Einsatzleitzentrale von Schutz & Rettung Zürich ist seit November 2012 am Standort Flughafen Zürich angesiedelt. Sie nimmt den Feuerwehrnotruf 118 für den Kanton Zürich und den Sanitätsnotruf 144 für die Kantone Zürich, Schwyz, Schaffhausen und Zug entgegen. Die Einsatzleitzentrale sorgt dafür, dass die richtigen Mittel zur richtigen Zeit an den Einsatzort gelangen und bietet umfassende Dienstleistungen in den Bereichen Rettungsdienst, Feuerwehr, Zivilschutz sowieso Notruf- und Einsatzkoordination. Mit knapp 900 Mitarbeiter*innen sorgt die Organisation rund um die Uhr für die Sicherheit der im Verantwortungsbereich lebenden Bevölkerung, leistet medizinische Notfallhilfe, bekämpft Brände, bietet Unterstützung und Hilfe in Katastrophen-Situationen und bietet Schulungen zur Prävention an.

([Schutz & Rettung Zürich - Stadt Zürich \(stadt-zuerich.ch\)](http://Schutz & Rettung Zürich - Stadt Zürich (stadt-zuerich.ch)))

Kontakt eurofunk

eurofunk Kappacher GmbH
Leo Oberaigner
loberaigner@eurofunk.com
+43571121436
www.eurofunk.com

Kontakt SRZ

Schutz & Rettung Zürich
Mediendienst
Telefon [+41 44 411 24 44](tel:+41444112444)
[Schutz & Rettung Zürich - Stadt Zürich \(stadt-zuerich.ch\)](http://Schutz & Rettung Zürich - Stadt Zürich (stadt-zuerich.ch))